

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Mettre à jour et perfectionner ses connaissances réglementaires dans les domaines de la distribution d'assurance et protection du consommateur
Remplir l'obligation de formation continue selon le Décret n° 2018-431 du 1er juin 2018 relatif à la formation annuelle continue obligatoire des professionnels de l'assurance

COMPETENCES VISEES

Intégrer les nouveautés réglementaires et impactantes pour le métier de courtier en assurances
Gagner en conformité dans l'exercice de mon métier au quotidien et respecter les exigences réglementaires
Consolider les acquis en matière de distribution d'assurances
Respecter l'obligation annuelle de formation

PUBLIC CONCERNE

Tout professionnel de l'assurance devant se conformer aux obligations du Décret n° 2018-431 du 1er juin 2018 (distributeurs et créateurs de produits d'assurance)

PREREQUIS

Pas de pré-requis de diplôme
Prérequis technique : disposer d'un terminal informatique (ordinateur, tablette ou smartphone), d'une connexion internet et utiliser de préférence le navigateur Chrome à jour

MOYENS ET MODALITES D'EVALUATION

Quiz amont de positionnement
Quiz intermédiaires d'entraînement accessibles en illimité
Quiz final de validation : le score doit être supérieur à 70%

METHODES PEDAGOGIQUES

Plateforme e-learning interactive : vidéos, slides, exercices pratiques, quiz intermédiaires d'ancrage

ASSISTANCE TECHNIQUE & PEDAGOGIQUE

Plateforme e-learning accessible 24h/24h et 7j/7j sur www.ifib.qweed.fr
Assistance technique par téléphone au 01 30 59 24 16 du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h
Assistance pédagogique aux questions « métier » à envoyer à la Responsable Formation (Nathalie Villedieu) contact@ifib.fr / réponse sous 48h ouvrées maximum

DURÉE

Durée totale de la Formation : **15 heures**
La formation doit être validée avant la fin de l'année civile d'inscription.

COÛT

Coût : **170,00 €**, opération exonérée de TVA en application de l'article 261- 4.4 du code général des impôts.

Inscriptions à transmettre à contact@ifib.fr

Entrée en formation possible toute l'année : dates définies en accord avec le stagiaire

Accès à l'information, étude des besoins et adaptation pour les personnes en situation de handicap : contactez-nous sur contact@ifib.fr ou au 01.30.59.24.16

Intro DDA

M1. Environnement et actualités de l'assurance

- Revue de presse Assurance 2025 : tendances et enjeux
- DORA (Digital Operational Resilience Act) : quels impacts pour les distributeurs ?
- L'intelligence artificielle dans la finance et l'assurance : opportunités et vigilance
- La couverture des nouveaux risques (climat, cyber, pandémies, etc.)
- *Quiz intermédiaire d'entraînement*

M2 Déontologie, éthique et obligations professionnelles

- Maîtriser la DDA : les règles essentielles de la distribution d'assurance
- Obligations générales de l'intermédiaire en assurances : déontologie et obligation d'information précontractuelle
- Le traitement des réclamations client en assurance
- Sensibilisation à la non-discrimination
- *Quiz intermédiaire d'entraînement*

M3 Devoir de conseil, relation client et conformité

- L'ACPR et la protection du consommateur
- Le devoir de conseil : Recommandation ACPR du 21/11/2024
- Le contrôle de l'activité
- Découvrir les besoins client et suivre leur évolution en assurance
- Assurance emprunteur – les exigences spécifiques : Devoir de conseil renforcé
- *Quiz intermédiaire d'entraînement*

M4 Produits d'assurance

- Tout savoir sur le PER (Plan d'Épargne Retraite)
- Initiation à la prévoyance collective
- L'actuariat : rôle, méthodologie, contribution à la tarification et au pilotage du risque
- Revue de presse 2025 : Spécial "assurances emprunteur"
- Cas pratiques sur l'assurance emprunteur : analyse de contrats
- Rappels sur les Garanties de l'assurance emprunteur
- *Quiz intermédiaire d'entraînement*

Quiz Final (40 questions)

En cas d'échec, une 2ème tentative est mise à disposition sans surcoût