

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maintenir les connaissances et compétences adaptées aux besoins opérationnels du courtier en crédit, dans le cadre de son activité en services de paiement, selon le décret du 15.06.2022

COMPETENCES VISEES

- Consolider les acquis dans le domaine des services de paiement et en particulier sur la convention de paiement
- Respecter les exigences de conformité réglementaire

PUBLIC CONCERNE

- Toute personne ayant la capacité IOBSP et exerçant dans le domaine des services de paiement

PRÉREQUIS

- Pas de prérequis de diplôme
- Avoir la capacité IOBSP
- Prérequis technique : disposer d'un terminal informatique (ordinateur, tablette ou smartphone), d'une connexion internet et utiliser de préférence le navigateur Chrome à jour

MOYENS ET MODALITES D'EVALUATION

- Quiz intermédiaire d'entraînement accessible en illimité
- Quiz final de validation : le score doit être supérieur à 70%

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Plateforme e-learning interactive : vidéos, slides, exercices pratiques, quiz d'entraînement

ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

- Plateforme e-learning accessible 24h/24h et 7j/7j sur www.ifib.qweed.fr
- Assistance technique par téléphone au 01 30 59 24 16 du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
- Assistance pédagogique aux questions « métier » à envoyer à la Responsable Formation (Nathalie Villedieu) contact@ifib.fr / réponse sous 48h ouvrées maximum

DURÉE ET COÛT

Durée totale de la Formation : 1 heure

Coût : 25,00 €, opération exonérée de TVA en application de l'article 261- 4.4 du code général des impôts.

- Accès direct à la formation après achat en ligne sur www.ifib.qweed.fr, rubrique « Formations à l'achat » - autrement, écrire à contact@ifib.fr pour procéder à l'inscription
- Entrée en formation e-learning possible à tout moment de l'année
- La formation doit être achevée avant la fin de l'année civile d'inscription
- Accès à l'information, étude des besoins et adaptation pour les personnes en situation de handicap : contactez-nous sur contact@ifib.fr ou au 01.30.59.24.16

DÉTAIL DU PROGRAMME EN E-LEARNING

Quiz amont de positionnement

1 - L'inclusion bancaire et les transferts de fonds

- Les acteurs et dispositifs de l'inclusion financière en France
- Les transferts de fonds à l'étranger dans le cadre de l'inclusion bancaire
- Les coûts et les obstacles aux transferts
- Réglementation et inclusion financière
- Les risques liés aux transferts de fonds
- Ce qu'il faut retenir

2 - Risques opérationnels sur les moyens de paiement

- Le risque opérationnel : définition, son origine et sa composition
- Les différents risques et leurs conséquences
- Les principaux nouveaux acteurs et leurs risques
- Les actions mises en place pour lutter contre le risque opérationnel
- Ce qu'il faut retenir

3 - Evolution récentes sur les systèmes de sécurisation des moyens de paiement

- L'authentification chiffrée avec garantie d'authentification
- Les plateformes de paiement sécurisées : certifications et normes
- L'avenir de la sécurisation des paiements
- Ce qu'il faut retenir

3 - QCM ET BILAN

Quiz d'entraînement

Quiz final de validation

- Conditions de validation : score minimum 70%
- En cas d'échec, un 2ème passage est proposé sans surcoût