

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maintenir les connaissances et compétences adaptées aux besoins opérationnels du courtier en crédit, dans le cadre de son activité en services de paiement, selon le décret du 15.06.2022

### COMPÉTENCES VISEES

- Consolider les acquis dans le domaine des services de paiement et en particulier sur la convention de paiement
- Respecter les exigences de conformité réglementaire

### PUBLIC CONCERNE

- Toute personne ayant la capacité IOBSP et exerçant dans le domaine des services de paiement

### PRÉREQUIS

- Pas de pré-requis de diplôme
- Avoir la capacité IOBSP
- Prérequis technique : disposer d'un terminal informatique (ordinateur, tablette ou smartphone), d'une connexion internet et utiliser de préférence le navigateur Chrome à jour

### MOYENS ET MODALITES D'ÉVALUATION

- Quiz intermédiaire d'entraînement accessible en illimité
- Quiz final de validation : le score doit être supérieur à 70%

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Plateforme e-learning interactive : vidéos, slides, exercices pratiques, quiz d'entraînement

### ASSISTANCE TECHNIQUE & PÉDAGOGIQUE

- Plateforme e-learning accessible 24h/24h et 7j/7j sur [www.ifib.qweed.fr](http://www.ifib.qweed.fr)
- Assistance technique par téléphone au 01 30 59 24 16 du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h
- Assistance pédagogique aux questions « métier » à envoyer à la Responsable Formation (Marie Tupinon) [contact@ifib.fr](mailto:contact@ifib.fr) / réponse sous 48h ouvrées maximum

### DURÉE

**Durée totale de la formation : 2 heures**

L'accès à la formation est limité au 31/12/2023

### COÛT

**Coût : 25,00 €**, opération exonérée de TVA en application de l'article 261- 4.4 du code général des impôts.

### DETAIL DU PROGRAMME EN E-LEARNING

#### Quiz amont de positionnement

- Définition de la convention de paiement
- Les documents contractuels
- L'ouverture du compte
- Fonctionnement du compte de paiement
- Reporting
- Accès au compte de paiement et confidentialité des données de sécurité personnalisées
- Opposition aux données de sécurité personnalisées
- Blocage et refus d'accès au compte de paiement
- Contestation d'une opération
- Conditions financières
- Durée et résiliation
- Modification de la convention
- Sécurité
- Limitation de responsabilité du prestataire
- Engagements du titulaire
- Droit de rétractation
- Protection des données personnelles
- Secret professionnel
- Propriété intellectuelle
- Décès du titulaire et comptes inactifs
- Force majeure
- Indépendance des stipulations contractuelles
- Protection des fonds
- Inaccessibilité
- Convention de preuve
- Inaccessibilité

#### Quiz final de validation

*Conditions de validation : score minimum 70%*

*En cas d'échec, un 2ème passage est proposé sans surcoût*

- Accès direct à la formation après achat en ligne sur [www.ifib.qweed.fr](http://www.ifib.qweed.fr), rubrique « Formations à l'achat » - autrement, écrire à [contact@ifib.fr](mailto:contact@ifib.fr) pour procéder à l'inscription
- Entrée en formation e-learning possible à tout moment de l'année
- La formation doit être achevée avant la fin de l'année civile d'inscription
- Accès à l'information, étude des besoins et adaptation pour les personnes en situation de handicap : contactez-nous sur [contact@ifib.fr](mailto:contact@ifib.fr) ou au 01.30.59.24.16