

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maîtriser la réglementation propre au marché de l'assurance, et plus particulièrement de l'assurance de prêts
- Obtenir la certification IAS niveau III et pouvoir ainsi être immatriculé auprès de l'ORIAS en tant que mandataire d'intermédiaire en assurance « option assurance emprunteur »

## COMPETENCES VISEES

- Comprendre les exigences de la réglementation en matière de protection du consommateur d'assurances
- Mettre en œuvre une stratégie de conseil aux clients et futurs clients
- Etudier les différentes garanties emprunteurs
- Instruire des dossiers d'assurances conformes
- Comprendre la mécanique de gestion des sinistres

## PUBLIC CONCERNE

Toute personne souhaitant exercer en tant que mandataire de d'intermédiaire en assurance.

## PREREQUIS

Pas de prérequis de diplôme.

Prérequis technique : disposer d'un terminal informatique (ordinateur, tablette ou smartphone) et d'une connexion internet

## MOYENS ET MODALITES D'EVALUATION

Tout au long du parcours, des exercices sous forme de quizz ainsi que des mises en situation sous forme de cas concrets permettent au stagiaire de se situer au regard des exigences attendues.

Quiz d'ancrage intermédiaires

Quiz final de certification

Attestation de formation délivrée sous réserve d'obtention d'un score supérieur à 70% au quizz final

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Plateforme e-learning interactive : vidéos, slides, exercices pratiques, quiz intermédiaires d'ancrage  
Formation entièrement sous-titrée.

## DURÉE ET COÛT

Durée totale de la formation : **21 heures**

Coût de la formation : **350,00 €**, opération exonérée de TVA en application de l'article 261- 4.4 du code général des impôts.

- Inscriptions à transmettre à [contact@ifib.fr](mailto:contact@ifib.fr)
- Entrée en formation possible toute l'année : dates définies en accord avec le stagiaire
- Accès à l'information, étude des besoins et adaptation pour les personnes en situation de handicap : contactez-nous sur [contact@ifib.fr](mailto:contact@ifib.fr) ou au 01.30.59.24.16

## 4 MODULES E-LEARNING

### QUIZ AMONT

#### MODULE 1 : GENERALITES SUR L'ASSURANCE

Définition et présentation générale du secteur de l'assurance

Les conditions d'accès et d'exercice du distributeur d'assurance

La capacité professionnelle

Les acteurs de la distribution d'assurance

Synthèse téléchargeable généralités sur l'assurance

Généralités sur l'assurance : les annexes

**Quiz intermédiaire blanc**

#### MODULE 2 : REGLEMENTATION DE L'ASSURANCE

Obligations d'information dues au client par l'intermédiaire en assurance

L'ACPR et la protection du consommateur

La rémunération et le conflit d'intérêt en assurance

Le traitement des réclamations client

La lutte anti-blanchiment et le financement du terrorisme

La lutte contre la fraude en assurance

Réglementation de l'assurance : synthèse et annexes

**Quiz intermédiaire blanc**

#### MODULE 3 : LE DEVOIR D'INFORMATION

Stratégie et conseil client

Information et conseil en assurance

Découvrir les besoins client et suivre leur évolution en assurance

Le devoir de conseil en assurance de prêt

**Quiz intermédiaire blanc**

#### MODULE 4 : L'ASSURANCE EMPRUNTEUR

Les garanties de l'assurance emprunteur

Les risques assurés en assurance emprunteur

De la Convention Belorgey au droit à l'oubli

Les grandes évolutions réglementaires dans le domaine de l'assurance et de la banque

Le changement d'assurance emprunteur

Les bonnes pratiques en assurance de prêt

Cas Pratiques sur les garanties de l'assurance l'emprunteur

Le marché français de l'assurance emprunteur

La gestion des sinistres en assurance de prêt

Actualité de l'assurance emprunteur

**Quiz intermédiaire blanc**

### QUIZ DE CERTIFICATION